

Autopagina 2020

Autohuur Zuid-Afrika

Wij werken in Zuid-Afrika samen met twee autoverhuurmaatschappijen, Comet, Avis en Britz. Comet is onze 'preferred supplier'. Bij beide maatschappijen zijn de auto's volledig verzekerd. Er zijn verschillen in bijkomende kosten als een extra chauffeur, one way fees en dergelijke. De reizen in deze brochure zijn alle gebaseerd op autohuur via Comet. Indien Comet geen auto beschikbaar heeft of niet het type heeft dat voor u van belang is, zullen we overgaan op Avis. De voorwaarden van Avis kunnen we u toesturen of kijk op <http://www.gemsbok.nl/informatie/autopagina/>.

Autohuur Comet

Klasse A: Hyundai I10 (airco en stuurbevoegdheid, schakel) of gelijkwaardig
Klasse P: Hyundai I10 (airco, stuurbevoegdheid, automaat) of gelijkwaardig
Klasse B: Middenklasse schakel Hatchback (airco, Stuurbevoegdheid, radio met cd, schakel). Ford Figo of gelijkwaardig.
Klasse C: Middenklasse schakel Sedan (airco, stuurbevoegdheid, radio, schakel). Ford Figo of Nissan Almera of gelijkwaardig. Een Sedan heeft een apart afsluitbare kofferruimte. Deze is niet via de bestuurdersruimte bereikbaar
Klasse D: Toyota Corolla Sedan (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig
Klasse G: Mercedes C180 (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig
Klasse O: Nissan X-trail (SUV, airco, stuurbevoegdheid, automaat; enkele geschakeld) of gelijkwaardig
Klasse O+ :Toyota Fortuner automaat (airco, stuurbevoegdheid, 4x2, automaat) of gelijkwaardig
Klasse E : Hyundai H1 (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
Klasse F: 10 seater Quantum (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
Klasse N: Ford Ecosport (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
Klasse I: Toyota Avanza (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

Autohuur Avis

Klasse B: Ford Polo VW Hatch (airco, stuurbevoegdheid, schakel) of gelijkwaardig
Klasse C: Toyota Corolla Quest Sedan (airco, stuurbevoegdheid, schakel) of gelijkwaardig
Klasse D: Hyundai i20 Hatch (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig
Klasse E: Toyota Corolla Quest Sedan (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig
Klasse G: BMW 320i (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
Klasse M: Ford Eco Sport 1.5 (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
Klasse K: Toyota Rav 4 (automaat, airco, stuurbevoegdheid, 4x2) of gelijkwaardig
Klasse I: Toyota Fortuner 4x2 (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
Klasse L: Nissan X-Trail AWD (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
Klasse N: Hyundai H1 (automaat of schakel, airco, radio cd, airbags, powersteering, ABS) of gelijkwaardig
Klasse O: Toyota Avanza (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

Autohuur Thrifty

Klasse K: Nissan X-trail, 4x2, 2.0 benzine, handgeschakeld of gelijkwaardig
Klasse DH: Nissan Double Cab, 4x4, 2.5, handgeschakeld of gelijkwaardig
Klasse J: Toyota Fortuner 3.0, 4x2, automaat of gelijkwaardig

Let op: Thrifty gebruiken we ook voor autohuur in Namibië, maar in dat geval gelden andere voorwaarden. Zo geldt er voor de auto's in Namibië onder andere wél een excess/ eigen risico van R2000 – R5000, afhankelijk van welke auto u boekt. Indien u een auto via Thrifty wilt boeken in Namibia, verstrekken wij graag de voorwaarden.

Voorwaarden Zuid-Afrika:

- U bent minimaal 23 jaar
- U bent minimaal 3 jaar in het bezit van een rijbewijs en u beschikt over een internationaal rijbewijs (aan te vragen via ANWB)
- Automerk en type zijn onder voorbehoud: u krijgt in elk geval een gelijkwaardige auto binnen de door u bestelde klasse. Mocht uw auto niet leverbaar zijn, dan krijgt u een auto geleverd uit een hogere klasse.
- Prijzen zijn inclusief ongelimiteerde kilometers, verzekeringen (C.D.W. en T.L.W.) en lokale belastingen.
- Prijzen zijn inclusief afkoop eigen risico van C.D.W. en T.L.W. U heeft dus een volledig verzekerde auto. Hierin zijn ook uw banden, velgen, ruitenwissers en schade onderkant chassis begrepen zolang u binnen Zuid-Afrika bent. Reparatie en vervangingen buiten Zuid-Afrika zijn meestal niet inbegrepen. Dit is afhankelijk van de verhuurder.
Banden zijn in Zuid-Afrika volledig verzekerd, maar kosten van reparatie van een lekke band onderweg zijn voor uw eigen rekening. In geval de band vervangen moet worden, kunt u contact opnemen met de verhuurmaatschappij en overleg plegen over de plaats van reparatie en financiële afwikkeling. Gemsbok Reizen fungeert altijd als back up in geval er onduidelijkheden ontstaan.
Bij een ongeval of schade wordt het bedrag aan administratiekosten gerekend, ook als de schade niet door uw schuld is ontstaan
- Prijzen gelden per 24 uur. Bij verlenging geldt de publiekshuur ter plaatse
- Brandstof dient ter plaatse betaald te worden.
- Bij aanname van de auto wordt een afdruk van uw creditcard genomen ter dekking van brandstofkosten, contractfee en eventuele eigen risicokosten (zie hieronder)
- Uw auto wordt met volle tank aan u afgeleverd. U dient deze ook met volle tank in te leveren. Indien dit niet lukt, wordt de auto na inname afgetankt en worden de kosten van de brandstof van uw creditcard afgeschreven. Houdt u er rekening mee dat na het aftanken op het warmst van de dag bij controle door de verhuurmaatschappij vanwege temperatuurverschillen toch nog enkele liters toegevoegd kunnen worden, zeker als dit de volgende ochtend gebeurt. In Zuid-Afrika is een tank pas vol als deze tot de rand is gevuld. Aan deze culturele uitleg van vol kunnen wij helaas niets veranderen.
- Voor ieder contract geldt een zogenaamde 'contractfee'. Kosten: circa 100 rand. Deze kosten worden rechtstreeks aan u berekend en van uw creditcard afgeschreven.

- One-way rentals zijn mogelijk. In het algemeen nemen wij de one way kosten binnen Zuid-Afrika in uw reissom op. One-way rentals naar omliggende landen zijn mogelijk via Avis of Britz. Deze (cross border) one way delivery fee wordt rechtstreeks met de huurder afgerekend via de creditcard en is niet in de reissom opgenomen.
- U mag de auto bij Comet kosteloos meenemen vanuit Zuid-Afrika naar Swaziland en Lesotho. Bij Avis geldt wel een crossborderfee. Bij boeking van de reis hebben wij een kopie van paspoort en rijbewijs nodig om dit document voor u te regelen.
- Indien u naar Namibië, Botswana of Zimbabwe wilt en vervolgens naar Zuid Afrika terugkeert, gelden er grensoverschrijdende kosten van 1800 rand. Indien u ter plaatse besluit tot een niet-geplande grensoverschrijding dient u een douaneverklaring aan te vragen bij de verhuurmaatschappij en worden de kosten van uw creditcard afgeschreven. Houdt u er verder rekening mee dat de CLW en TLW-voorwaarden zoals door de overheden van deze landen (en niet de Zuid-Afrikaanse voorwaarden) zijn opgesteld, van toepassing zijn tijdens uw verblijf in dat land. Dit houdt ondermeer in dat er aan de grens vaak een derde aansprakelijkheidsverzekering aangekocht moet worden (verplicht).
- Er worden extra kosten gerekend voor een tweede of meerdere bestuurders, de kosten hiervoor liggen op R 250 – 385 per chauffeur per huurperiode, afhankelijk van de verhuurmaatschappij. U dient ALLE bestuurders op het formulier te vermelden. Indien de bestuurder niet is vermeld, vervalt de verzekeringsdekking.
- Wij adviseren u een ongevalverzekering voor personen af te sluiten via uw reisverzekering.
- Bij verkeersboetes wordt u 250 - 350 rand extra administratiekosten in rekening gebracht. De boete en administratiekosten worden door de verhuurmaatschappij van uw creditcard afgeschreven.
- Sinds 2014 wordt er strenger gekeken naar Single Vehicle Accidents in verband met het aantal dodelijke ongevallen in Namibië vooral ten gevolge van eenzijdige ongevallen met 4WD voertuigen. De regels zijn echter algemeen van toepassing en dat betekent dat ze ook gelden voor de overige klassen en voor huur in Zuid Afrika & Botswana. Theoretisch gezien is er van een single vehicle accident sprake als u tegen een boom botst of tegen een dier: er is in dat geval geen ander voertuig bij betrokken. Daaronder valt ook het achteruitrijden tegen een paaltje. Sommige verhuurder hanteren een iets breder begrip en dan gaat het om schade waarin geen fysiek contact is geweest met een andere auto, dier, object of persoon. In geval van een echt Single Vehicle Accident sprake is, wordt een onderzoek ingesteld. In geval u nalatig wordt bevonden, vervalt de verzekering en bent u aansprakelijk voor de schade. Rollover is een specifiek geval van single vehicle accident en valt vaak buiten de dekking. Het is mogelijk om dit risico verder af te kopen met een verzekering van Europeesche die in elk geval een (groot) deel van de schade kan opvangen. Vraagt u ons naar de mogelijkheden.
- Bij Britz is het mogelijk om een extra dekking af te sluiten waarbij single vehicle accident is gedekt, behalve in het geval van een 'roll over'. Dekking vervalt ook indien er sprake is van misbruik.
- (Af)sleepkosten zijn niet in de verzekeringen inbegrepen. Deze komen altijd voor kosten van de huurder. Afsleepkosten zijn ook niet verzekerd onder de Cascoverzekering van Europeesche; die dekt alleen de daadwerkelijke schade aan het voertuig.
- Indien er een vervangend vervoermiddel moet komen (vanwege schade, onbereikbare sleutels of andere reden), geldt het volgende:
 - ✓ De afleverkosten voor het leveren van het vervangende voertuig zijn voor rekening van de huurder. Deze kosten zijn afhankelijk van de afstand. Bedragen beginnen bij 650 rand, maar kunnen oplopen als u op verre bestemmingen bent (bijvoorbeeld Kalahari). In dat geval kunnen de kosten oplopen tot enkele duizenden randen.
 - ✓ Indien er geen auto in uw eigen klasse meer beschikbaar is en de verhuurmaatschappij niet anders kan dan een hogere klasse leveren, zullen de meerkosten van dit vervangende voertuig aan u doorberekend worden. Kiest u in dat geval voor een voertuig uit een goedkopere klasse, dan worden de minderkosten aan u geretourneerd.

Bovengenoemde omschrijvingen geven een algemeen beeld van de voorwaarden en de dagelijkse praktijk. Bij het aannemen van de auto krijgt u de voorwaarden van uw verhuurder overhandigd ter ondertekening. U kunt bij ons desgewenst vooraf een kopie van de voorwaarden (in het Engels) opvragen.

Voorbeelden van gevallen met eigen risico (geldt voor alle landen in Afrika & Zuid-Amerika):

Er zijn enkele situaties waarin de autoverhuurmaatschappij gemachtigd is om een eigen risico te berekenen per gebeurtenis om u te helpen. Bijkomende kosten kunnen ontstaan doordat een vervangend voertuig, vervangende sleutels of andere vervangende zaken nodig zijn (zie laatste punt hierboven onder vervangend voertuig). Het eigen risico geldt in de volgende typerende situaties:

- Lege accu ontstaan door blijvend stroomgebruik van de auto terwijl de motor niet loopt. Een dergelijke situatie ontstaat bijvoorbeeld doordat u het binnen licht van de auto heeft laten branden.
- Acute stilstand vanwege tekort aan brandstof. Wij raden u ten sterkste aan om tijdig te tanken. Als hierdoor het brandstoffilter vervangen moet worden, zijn dit geen verzekerde kosten. De kosten worden aan u in rekening gebracht.
- Uw autosleutels zijn onbereikbaar; er dient een reservesleutel gebracht te worden. Dit komt bijvoorbeeld voor als u de auto afsluit terwijl de sleutel nog in het stopcontact zit of sluit de kofferbak terwijl de sleutels zich daarin bevinden. Deze situatie geldt overigens niet bij het afleveren van de auto op de luchthaven waar u vaak gevraagd wordt de sleutels in de kofferbak achter te laten.
- Doorrijden met lekke band waardoor band (en velg) compleet vernield wordt.
- Situatie die ontstaat door nalatigheid bij reparatie van lekke band, bijvoorbeeld omdat u met een lek reservewiel rijdt waardoor sleepkosten of ander soort kosten ontstaan. In dit geval mag de autoverhuurmaatschappij de werkelijke kosten in rekening brengen, inclusief sleepkosten.
- Single Vehicle Accidents worden nauwkeurig bekeken. Indien van nalatigheid en/of roekeloosheid sprake is, wordt de schade op de huurder verhaald. Afkoop van (een deel van) de schade is mogelijk via Europeesche. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Volledige verzekerd, mits goed gebruik. Lees de kleine lettertjes zorgvuldig (geldt voor alle landen in Afrika en Zuid-Amerika):

De auto die u via ons huurt, is volledig verzekerd. Dat wil zeggen dat u bij een ongeval niet te maken krijgt met een eigen risico* of andere te betalen kosten. Dit wordt in Zuid-Afrika en Namibië Supercover genoemd. Desondanks zijn er enkele situaties c.q. gebeurtenissen waarin uw (super) dekking vervalt. Wij wijzen u hier nadrukkelijk op omdat deze in de 'kleine lettertjes' van alle verhuurmaatschappijen worden vermeld. In al die gevallen vervalt dus uw verzekeringsdekking. Het gaat hierbij ondermeer om (onze lijst is niet uitputtend, voor eventuele andere omschrijvingen van gebeurtenissen en situaties verwijzen wij u naar uw contract dat u ter plaatse krijgt):

- Een belangrijke term is 'gebruikersmisbruik'. Deze term verwijst ernaar dat u verantwoorde zorg voor het voertuig dient te hebben. In de Nederlandse rechtspraak wordt in zo'n geval vaak gesproken over zorg 'zoals het een goed huisvader betaamt' Voorbeelden van gebruikersmisbruik:
 - een te hoog promillage alcohol in uw bloed

- het nemen van onverantwoorde risico's met de auto zoals deelnemen aan autoraces
- het rijden door rivieren en stroompjes waarin (teveel) water staat waardoor de auto wegdrijft of (deels) onder water komt te staan
- doorrijden met een auto waarvan het oliepeil te laag is
- de 4WD functie gebruiken/ aan laten staan op asfaltwegen
- Er wordt streng gekeken naar Single Vehicle Accidents die in beginsel niet meer inbegrepen zijn in de verzekering. Theoretisch gezien is er van een single vehicle accident sprake als u tegen een boom botst of tegen een dier: er is in dat geval geen ander voertuig bij betrokken. Sommige verhuurders hanteren een iets breder begrip: het gaat dan om schade waarin geen fysiek contact is geweest met een andere auto, dier, object of persoon. In geval van een echt Single Vehicle Accident sprake is, wordt een onderzoek ingesteld. In geval u nalatig wordt bevonden, vervalt de verzekering en bent u aansprakelijk voor de schade. Elke maatschappij heeft hier eigen regels voor. Het is mogelijk om dit risico (deels) af te kopen met een verzekering van Europeesche.
- Daarnaast dient u ook de gewone zorg voor een auto te hebben zoals het tijdig controleren van oliepeil en waterstand van uw motor. Beide dienen op peil te zijn om motorproblemen te voorkomen. Gedurende de huurperiode is het uw verantwoordelijkheid om hierop te letten. U kunt bij de meeste benzinstations uw oliepeil en waterpeil laten controleren en (eventueel) bij laten vullen. Het bijvullen is voor uw eigen rekening. Schade die wordt veroorzaakt na het doorrijden met een auto waarin water en olie niet in orde zijn, is voor rekening van de huurder.
- Hoewel het is toegestaan op grondpaden te rijden, kan het zijn dat u een weg tegenkomt die absoluut ongeschikt is ofwel niet door u gereden mag worden (bijvoorbeeld als deze alleen voor 4x4 voertuigen toegankelijk is). Schade die ontstaat tijdens het rijden op zo'n weg is niet gedekt.
- De bestuurder(s) van de auto dient op het formulier te zijn vermeld met naam en rijbewijsnummer.
- Bij een ongeval of schade dient u ten allen tijde een schaderapport op te laten maken bij de politie en de schade te melden aan de verhuurder. Beide moet u binnen 24 uur na het ongeval gerealiseerd hebben. U dient de verhuurmaatschappij ook het schadenummer te geven waaronder de politie de schade heeft geadmistreerd. Zonder dit nummer is het niet mogelijk om een verzekeringscase te openen en worden de kosten van de schade op de huurder verhaald.

**In Zuid-Amerika gelden andere verzekeringsvormen en kan een eigen risico van toepassing zijn.*

Ander land, andere inschattingen (geldt voor alle landen in Afrika & Zuid-Amerika):

De landen in Zuidelijk Afrika & Zuid Amerika zijn andere landen dan Nederland. Het wegennetwerk bestaat in deze landen uit zowel grond- als geasfalteerde wegen. U mag op beide type wegen rijden met uw auto, maar u moet zich wel realiseren dat de grondwegen in geval van regen of andere nattigheid (sneeuw!) andere (rij)vaardigheden en inschattingsvermogen vergen. U zult bijvoorbeeld over bruggen kunnen komen die zijn aangelegd over meestal droogstaande rivieren. Na regenval kunnen deze rivieren flink opzwellen en zal het water over de brug spoelen. Soms zal een bordje waarschuwen maar dat is lang niet altijd het geval. Indien er water op de brug staat, zult u moeten inschatten of het nog mogelijk is over de brug te rijden. Indien u twijfelt, is het beter om te draaien en een andere route te kiezen. In geval uw auto namelijk schade oploopt, is hiervoor namelijk geen dekking.

U komt soms voor situaties te staan die binnen Europa onbekend kunnen zijn. Raak niet in paniek, maar bekijk de situatie rustig en vraag uzelf af wat u gedaan zou hebben indien u met uw eigen auto zou rijden. Overleg ook met voorbijgangers of telefoneer met de verhuurmaatschappij.

Verder wordt van u een dosis zelfredzaamheid verwacht, zoals bij een lekke band. Op de wegen in zuidelijk Afrika zult u sneller een lekke band krijgen dan u in Europa gewend bent. De autoverhuurmaatschappij gaat ervan uit dat u de lekke band zelf wisselt en laat repareren. U dient ook te zorgen voor opnieuw uitbalanceren van de banden, bijvullen van water en controleren van het oliepeil. Veel benzinstations verlenen deze service, evenals het opmeten van de bandenspanning en op juiste spanning brengen van de banden waar het voorkomen van lekke banden mee begint.

Autohuur Namibië en Botswana

In de landen Namibië en Botswana werken wij met Avis of Britz samen.

Uw auto bij Avis is volledig verzekerd en is inclusief:

- Ongelimiteerde kilometers
- Luchthavenbelasting en/of andere belastingen, zoals BTW
- CDW – Maximum Collision Damage Waiver
- TLW – Maximum Theft Loss Waiver
- PAI – Personal Accident Insurance
- Schade door opwaaiend zand
- Schade aan banden, velgen en wielop. Let op: u dient Avis te vragen bij welke garage u mag wisselen en moet tevens het type band aanschaffen dat door Avis wordt opgegeven
- Vervanging van ruitenwissers.
- Waterschade en schade aan de onderkant van de auto.

Niet inbegrepen is:

- Extra chauffeur: 445 N\$
- Administratiekosten à 795 N\$ per schade indien de schade groter is dan N\$300.
- Afleverkosten (indien nodig)
- One-way drop off kosten in geval u de auto elders aflevert. Ook als de drop off over de grens is (bijvoorbeeld van Namibië naar Botswana). Vraagt u naar de tarieven
- Kinderzitjes
- Grenskosten (is een tol die door de douane gevraagd wordt)
- Verkeersboetes
- Administratiekosten voor het afhandelen van uw verkeersboetes (vanaf 370 N\$ per boete)

- Deposito voor extra reserve-onderdelen. Voor een reserveband bedraagt dit vanaf N\$ 90 per dag en deposito van N\$ 2563
- Ongelukken die gebeuren of schade die veroorzaakt wordt op wegen die voor uw auto niet geschikt zijn c.q. die niet passen bij de bedoeling van de fabrikant.
- Kosten voor grondige schoonmaak indien de auto sterk bevuild wordt afgeleverd.
- Contractkosten á N\$ 165

Houdt u rekening met het volgende:

- U moet minimaal 21 jaar oud en minimaal 1 jaar in het bezit van een geldig rijbewijs zijn om een auto te mogen huren. Rijden tegen een 'young driver surcharge' is mogelijk.
- Huurdagen hebben een periode van 24 uur. Als u de auto niet tijdig inlevert, wordt een extra huurdag gerekend.
- De dekking voor schade aan banden, velgen, glas en onderzijde auto vervalt indien er sprake is van onverantwoord gebruik.
- Avis adviseert om met een B, C of E klasse geen gravel te rijden.

Klasses autohuur 2020 **Avis Namibië (deze wijken af van de classes van Avis in ZA):**

- Klasse B: VW Polo Hatch of gelijkwaardig (airco, stuurbevestiging, schakel)
- Klasse C: Toyota Corolla Quest Sedan of gelijkwaardig (schakel, airco, stuurbevestiging)
- Klasse E: Toyota Corolla Quest Sedan of gelijkwaardig (automaat, airco, stuurbevestiging)
- Klasse H : VW T6 Combi of gelijkwaardig (automaat, airco, stuurbevestiging)
- Klasse I: Toyota Fortuner 4x4 automaat of gelijkwaardig (airco, stuurbevestiging, airbags, ABS, radio)
- Klasse K: Toyota RAV 4x2 of gelijkwaardig (automaat, airco, stuurbevestiging)
- Klasse M: Nissan X-trail AWD (automaat, airco, stuurbevestiging)
- Klasse N: Toyota Hilux Double Cab (schakel, 4x4, airco, stuurbevestiging)

Eigen risico, eigen kosten & voorbeelden van gevallen met eigen risico, ander land, andere inschattingen

Zie beschrijving onderaan autohuur Zuid-Afrika. Dezelfde voorwaarden en omschrijvingen gelden voor Namibië en Botswana.

Meld de verhuurmaatschappij als u mankementen aan de auto constateert en overleg met hen welke stappen het beste voor u zijn. Vaak is het verstandig om even langs de dichtstbijzijnde garage te rijden; dit kost u overwegend het minste tijd. Indien er reparaties nodig zijn, dient u dit wel eerste melden bij de verhuurmaatschappij. Dit voorkomt exorbitante reparaties met daarbij behorende (hoge) kosten. Indien u de reparatie contant moet afrekenen, wordt op vertoon van de factuur het bedrag aan u terug betaald middels een creditcardoverschrijving. Indien een eigen risico van toepassing is (zie de genoemde gevallen op deze autopagina's) wordt dit bedrag verrekend met het terug te betalen bedrag.

Een camper of avontuurlijk met 4WD en daktenten

Vooral in Botswana en Namibië is het rijden met een camper of een 4WD voertuig met daktenten prima te doen en geeft bovendien veel vrijheid. Wij werken voor deze voertuigen samen met Britz Camperverhuur, een betrouwbare maatschappij die ook in Nieuw Zeeland en Australië werkt.

Kijk voor een uitgebreid overzicht op www.gemsbok.nl. Hier vindt u een overzicht van de meest populaire voertuigen:

1. MSE(P) Nissan Single Cab 4x4 2.4 (benzine (P) of diesel uitvoering) - Ideaal voor 2 personen om de fantastische uitzichten en geluiden op en van de weg te ervaren. Voorzien van een comfortabele daktent en grote bagageruimte. Een lange afstand brandstoftank geeft u extra vrijheid om nog verder op ontdekking te gaan. Ook mogelijk in Toyota uitvoering (SCE).
2. MTX – Nissan Single Cab 4x4 Trax Diesel – Liever geen daktent? Ga dan voor de Trax; uw eigen mini 'pop-out' camper. Ideale maat voor 2 personen om de fantastische uitzichten en geluiden op en van de weg te ervaren. Ook mogelijk in Toyota uitvoering (TX).
3. NAVI – Nissan 4x4 2.4 Diesel – uw eigen minicamper door de bush.
4. MDE - Nissan Double Cab 4x4 2.4 Diesel - Uitgerust met 2 dubbele daktenten. Met alle kenmerken van de Single Cab is de Double Cab uitstekend geschikt voor 4 volwassenen. Met krachtige dieselmotor. Ook in Toyota 2.5 Diesel leverbaar (DCE)
5. SLE Toyota Land Cruiser 4.2 diesel - Een fantastisch voertuig om in comfort 4WD wegen mee te rijden.
6. DLE Toyota Land Cruiser 4.2 diesel. Deze topkwaliteit campervan is uitgerust met alles wat 2 personen nodig hebben voor een comfortabele reis door de bush.

Standaard inbegrepen bij 4WD en 4WD camper met daktenten

- Ongelimiteerde kilometers voor alle voertuigen
- Standaard verzekering bij 4WD (zonder tenten). Is inclusief Super Cover – er is geen eigen risico.
- Standaard basisverzekering bij 4WD met daktent(en). Eigen risico van 45 000 rand – verplichte aanvulling met All Inclusive, zie hieronder)
- Single Vehicle Accident (schade indien geen ander voertuig of object bij de schade is betrokken). Let op: Omrollen/ over de kop gaan van het voertuig uitgesloten.
- Credit card kosten
- Kampeerbenodigdheden (niet bij gewone 4WD, alleen bij 4WD camper met daktenten)
- Brandstoftank voor lange afstanden
- Koelkast bij camper met daktenten, op aanvraag bij 4WD zonder daktent
- Off Road banden
- Extra reserveband (2 in totaal), behalve op de Toyota Fortuner en enkele Land Cruisers
- Luchtcompressor (op aanvraag – alleen bij voertuigen zonder daktenten)
- Volle watertank en gasfles(sen)
- Landelijke wegwacht & telefonische hulp
- Uitgebreid informatiepakket
- Wegenkaartboekje Zuidelijk Afrika

- Schoonmaak toeslag (bij extreem vuil voertuig geldt een toeslag van R1000)
- Toeslag extra chauffeurs, 2 chauffeurs inbegrepen
- 14% VAT (belasting), 15% in Namibië
- Gratis transfer tussen de ophaalplaats en het vliegveld of hotel in de stad bij het ophalen en inleveren van uw voertuig binnen radius van 25 km. Inleveren alleen mogelijk tijdens kantooruren (zie hieronder)

ALL INCLUSIVE Tarieven

Via Gemsbok Reizen huurt u een voertuig op basis van All Inclusive Tarieven. Dit houdt in dat bovenop de standaarddekking zoals hierboven beschreven, de volgende EXTRA'S inbegrepen zijn: Full Cover Insurance (GEEN eigen risico met uitzondering van schade veroorzaakt door nalatigheid, zie hieronder), meervoudige vervanging/reparatie van voorruit, vervanging/reparatie van banden (max 1 band). Schade of verlies aan en van equipment (inclusief tent, koelkast en luchtcompressor) is niet verzekerd. Verzekerde schade betreft dus schade aan het voertuig. Ook schade aan de onderzijde is

Ook nu geldt een deposito als zekerheid dat de auto in juiste staat wordt retour geleverd. In de meeste gevallen geldt een deposito van 3000 rand. Een depositum wordt circa 3 weken na beëindiging van de huur en onderzoek naar de staat van de auto teruggestort op voorwaarde dat er geen schade is ontdekt.

De borg (deposito) is ook ter dekking van eventuele kosten die ontstaan bij schade aan de onderzijde van de auto of door rijden door (te hoog) water. Het water kan in de bush snel opkomen; het is de verantwoordelijkheid van de huurder om deze situatie in te schatten en zijn reiskoers eventueel te verleggen. **Waterschade en schade aan de onderkant (inclusief alle onderdelen die daarmee samenhangen) is NIET verzekerd.**

Third Party Liability:

Aansprakelijkheidsverzekering voor schadeclaims van derden is inbegrepen bij de huurprijs met een dekking van ZAR 5.000.000 per gebeurtenis.

✓ BELANGRIJK

IN ALLE VERZEKERINGSOPTIES ZIJN EENZIJDIGE ONGELUKKEN INBEGREPEN. EEN EIGEN RISICO AFHANKELIJK VAN UW VERZEKERING IS HIER VAN TOEPASSING

- ✓ Het vervangen van de koppeling of schade door nalatigheid van de klant is in geen van de verzekeringsopties gedekt.
- ✓ Waterschade of schade aan de onderkant van de auto (chassis) zijn niet inbegrepen. Beide type schade komen voort uit onjuist rijgedrag.
- ✓ Bij alle verzekeringsopties (ook bij de volledige versie) worden in geval van schade administratiekosten per claim gerekend.

De huurder is volledig aansprakelijk voor schade aan het voertuig of aan eigendommen van derden wanneer:

1. De voorwaarden van het huurcontract overtreden zijn
2. Schade aan het voertuig is veroorzaakt door onvoorzichtig of roekeloos rijgedrag
3. De regels van de wet overtreedt
4. Er sprake is van rijden onder de invloed van alcohol of drugs
5. Er sprake is van rijden op afgesloten wegen
6. Er sprake is van onderdompeling in water of zoutwaterschade door eigen schuld
7. Het voertuig buiten de aangegeven landen gereden wordt zonder toestemming
8. Er misbruik of schade aan de koppeling plaatsvindt
9. Schade aan de onderkant van de auto (chassis)
10. Incorrect gebruik van de 4x4, door rijden op een verharde weg

Schade aan het chassis komt meestal voor door OFF Road rijden. Toch kan de schade soms ontstaan door een ongelukkig toeval op een normale en/of toegestane 4WD route. Helaas is chassisschade ook in die gevallen de schade niet gedekt bij Britz. Wij bieden daarom de mogelijkheid tot een extra afkoop van de schade tot een maximum van 7000 euro.

Afkoop Casco schade aan onderkant van de auto/chassis (mits niet veroorzaakt op niet toegestane wegen en mits niet veroorzaakt door wegspoelen van de auto) is via Gemsbok Reizen mogelijk tot € 7000,00 bij Europeesche

Ongelukken

Het is wettelijk verplicht om alle ongelukken binnen 24 uur te rapporteren aan Britz Campers en de lokale politie. Het nalaten van het rapporteren van ongelukken zal resulteren in het vervallen van alle verzekeringsdekkingen en de huurder wordt hierdoor aansprakelijk voor alle kosten.

- Wanneer het huurvoertuig in een ongeluk betrokken raakt en niet meer rijvaardig is, kan een vervangend vervoermiddel bij de dichtstbijzijnde vestiging opgehaald worden indien de situatie valt onder de voorwaarden van het huurcontract en op voorwaarden dat kosten die voor rekening van de verhuurder komen, zijn betaald.
- Indien de schade gerelateerd kan worden aan aansprakelijkheid van de huurder, is de huurder verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle kosten die de schade (inclusief de vervanging van het voertuig) met zich meebrengen.
- De huurder is verantwoordelijk voor het terugbrengen van het beschadigde voertuig naar de vestiging van ophalen
- Wanneer een vervangend vervoermiddel is vereist (door een fout aan Britz's kant of bij schade na ongeval, ter beoordeling door Britz) zal binnen 24 uur een vervangend vervoer-middel ter beschikking gesteld worden in Zuid Afrika en binnen 48 uur buiten Zuid Afrika.
- De kosten van het omruilen/brengen van een vervangend vervoermiddel zijn de kosten voor rekening van de huurder. Kosten: ZAR 6 per km in Zuid-Afrika; N\$ 12 per km buiten Zuid-Afrika.
- Wanneer de huurder niet in staat is om een vervangend vervoermiddel te nemen zal geen restitutie of vroegere beëindiging van het contract in overweging genomen worden. Ook wordt geen restitutie verleend als de auto van mindere kwaliteit is. In het hoogseizoen is het helaas vaak niet mogelijk om een vervangend vervoermiddel van dezelfde kwaliteit te leveren.
- Er is geen restitutie mogelijk en verloren huurdagen worden ook niet vergoed tijdens de vervangingsperiode van het voertuig
- Wanneer de huurder met een vervangend vervoermiddel verder reist dient voor dit voertuig een nieuw contract en verzekering afgesloten te worden

Britz behoudt het recht voor om de bovenstaande voorwaarden toe te passen wanneer men dit van toepassing acht.

Borgsom

Bij huur op basis van all inclusive geldt een borgsom van ZAR/N\$ 3000 voor 4x4 voertuigen en ZAR/N\$ 3000 voor een campervan, motorhome en 4WD campers.

Grensoverschrijdende kosten & wegbeperkingen

Het is toegestaan om met uw 4WD voertuig, waar ook gehuurd, de volgende landen aan te doen: Zuid-Afrika, Namibië, Botswana, Mozambique, Zambia (tot en met de Vic Falls) en Zimbabwe. Rijden door Malawi en Tanzania is niet toegestaan.

Met een Camper bent u gehouden aan gravelwegen en/of geasfalteerde wegen. Feitelijk verhuurt Britz de campers alleen in Zuid-Afrika. Met een (equipped) 4WD voertuig is het toegestaan op gravelwegen, asfaltwegen en officiële 4x4 tracks te rijden. Wel gelden de volgende beperkingen: in Mozambique is het alleen toegestaan tot aan Vilanculos te rijden, in Zambia mag vanaf de grens met Botswana alleen tot Livingstone worden gereden, vanuit Zuid Afrika mag naar Zimbabwe worden gereden. Toestemming voor andere routes moet worden aangevraagd. Ook indien u volledig Off Road wilt rijden, is speciale toestemming van Britz Campers vereist.

In geval u de landsgrens overgaat, dient Britz uw voertuig te voorzien van zogenaamde Cross Border documenten die bij elke grensovergang getoond moeten worden. Britz rekent voor dit document ZAR / N\$ 650.

Afleverkosten

Als de afleverplaats verschilt van de ophaalplaats worden binnen Zuid-Afrika extra kosten voor het afleveren gerekend van ZAR/N\$ 3.500,00 tot 4.500,00. Als u de grens oversteekt (ophalen in Zuid-Afrika en afleveren in Namibië of andersom) geldt een bedrag van ZAR/N\$ 4.500,00 – 6.500 per voertuig. Tussen Johannesburg of Windhoek en Maun geldt een tarief van ZAR/N\$ 6.750,00. Overige prijzen (bijv. voor Kasane en Vic Falls) op aanvraag en tussentijdse wijzigingen voorbehouden.

Bijkomende uitrusting en kosten

Kampeeruitrusting, inclusief slaapzakken, kussens, campingtafel en stoelen inbegrepen bij huurprijs van campers en 4WD met kampeeruitrusting (uitgezonderd types die zonder kampeeruitrusting worden geleverd).

De onderstaande items dienen geboekt te worden op het moment van reservering en worden ter plaatse betaald bij het ophalen van het voertuig. De huurder betaalt bij het ophalen een volle tank benzine en mag de auto met een lege tank inleveren.

Kinderzitje ZAR / N\$ 250,00 per huurperiode (zit bij de all inclusief al inbegrepen)

GPS ZAR/N\$ 50,00 per dag

Mobiele telefoon/satelliet. Op aanvraag

Contract fee N\$ 150,00 per huurperiode

Transferkosten naar/van de stad N\$ 400,00

Rijbewijs en minimum leeftijd

Voor het huren van een voertuig is een geldig internationaal rijbewijs verplicht. U dient ook uw Nederlandse rijbewijs mee te nemen. Alleen een nationaal rijbewijs wordt niet geaccepteerd.

De minimum leeftijd is 21 jaar en de maximum leeftijd is 85 jaar. Voor elke medebestuurder gelden dezelfde voorwaarden als voor de hoofdbestuurder.

Minimale huurperiode en kosten

De minimale huurperiode bedraagt 3 voor voertuigen zonder daktent of 7 dagen voor voertuigen met daktent. De huurperiode wordt berekend per kalenderdag en niet per 24 uur. M.a.w. de dag van ophalen en dag van inleveren worden altijd als een volle huurdag gerekend, onafhankelijk van het tijdstip van ophalen of inleveren.

Ophalen & Inleveren

Houdt u er rekening mee dat het ophalen van de auto minstens 2 tot 3 uur tijd in beslag neemt. U krijgt een grondige uitleg en demonstratie. Indien u kort erna tekorten of mankementen constateert aan uw voertuig, meldt dit dan aan Britz binnen 24 uur. Britz zal dit in overleg met u aanvullen of oplossen. U kunt geen schade in tijd of tekort en anderszins claimen.

Het inleveren van het voertuig neemt ongeveer een uur in beslag (tenzij er wachtenden voor u zijn). U moet het voertuig met een volle tank afleveren. Bijtanken is wel mogelijk op het depot. Kosten liggen 2 rand per liter hoger dan aan de reguliere pomprijs. Toilet & afvalwatertanks moeten geledigd en schoon zijn. Ook de auto moet schoon zijn om een check mogelijk te maken. Eventuele extra schoonmaakkosten kunnen tot 1000 rand oplopen. Locaties: Kaapstad, Johannesburg & Windhoek

Kantooruren

Maandag t/m vrijdag: 08:00 – 16.30

Zaterdag: 08:00 – 13:00

Zaterdagmiddag, zondag en feestdagen: 08.00 – 16.00 mogelijk tegen toeslag van 500 rand per uitgifte of aanname

Alle kantoren zijn gesloten op 1^e kerstdag (25 december). Voor te laat ingeleverde voertuigen worden extra kosten o.b.v. een dagtarief berekend.

U heeft minimaal 1 uur nodig voor uitleg bij het ophalen van de auto en een half uur bij inlevering van een gewone 4WD. Bij een 4WD met camperuitrusting loopt dit op naar 2 tot 3 uur bij het ophalen en een uur bij inleveren.

Reparaties

Reparaties tot R 1000,00 mogen zonder autorisatie uitgevoerd worden en zullen worden gecompenseerd. Voor bedragen boven R 1000,00 is toestemming van Britz nodig.

Wisseling van voertuig

In het geval dat, voor redenen buiten onze macht, het geboekte voertuig niet aanwezig is, behouden wij ons het recht om een vergelijkbaar of superieur voertuig te leveren, zonder extra kosten voor de klant. Bij een goedkoper voertuig heeft u geen recht op restitutie. Dit valt niet onder contractbreuk en het geeft de huurder geen recht op restitutie. De vervoerskosten die het vervangen van de auto met zich meebrengen bij ongeval of door de huurder veroorzaakte schade zijn voor rekening van de huurder. De afleverkosten van de nieuwe/vervangende auto zijn ook voor rekening van de huurder als de schade door een derde partij is veroorzaakt.

Boetes

Boetes zijn voor rekening van de huurder. Elke boete wordt door Britz aan de huurder doorgestuurd met ophoging van 250 rand per boete voor administratieve kosten.

Belasting

Alle tarieven zijn inclusief 14% VAT (belasting) in Zuid-Afrika en 15% in Namibië. Alle tarieven en voorwaarden zijn onderhevig aan verandering in overeenstemming met veranderingen in de overheidsbelastingen.

LET OP:

Alle tarieven en voorwaarden kunnen op elk moment gewijzigd worden. Hoewel alle voertuigen in een categorie dezelfde faciliteiten hebben, kan de indeling verschillen van de voertuigen zoals weergegeven. Alle afmetingen en volumes zoals weergegeven zijn globale schattingen. De informatie op deze website kan op elk moment gewijzigd worden.

Wat is meestal niet inbegrepen in Zuidelijk Afrika?

- Contractkosten
- Meerdere chauffeurs
- GPS huur en overige extra's
- One way fee (ook wel relocation fee genoemd)
- Crossborder fee
- Carbon emission Namibië: 50 N\$ per dag met maximum van N\$ 750 per huurperiode.

Autohuur Argentinië en Chili

Bij reizen naar Argentinië en Chili werkt Gemsbok Reizen samen met diverse maatschappijen als Avis, Hertz, Europcar.

De autoprijzen in Argentinië zijn sterk aan wisselingen onderhevig. Per reis bekijken we welke maatschappij het beste aanbod heeft. De regels voor goed gebruik, aansprakelijkheid en kleine lettertjes zoals genoemd onder Zuid-Afrika gelden ook voor Zuid –Amerika.

Autotypes wijzigen gedurende het gehele jaar Wijzigingen zijn echter voorbehouden. . De autoklassen zijn nu als volgt.

Klasses autohuur 2020 Argentinië

Klasse A: Renault Clio (3-deurs) of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse B: Renault Clio (5-deurs) of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse C: Chevrolet Classic of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse D: Chevrolet Cobalt of gelijkwaardig (schakel)

Klasse E: Full size Citroen C4 of gelijkwaardig (schakel)

Klasse F: Full size Chevrolet Cobalt of gelijkwaardig (automaat, airco)

Klasse G: Standaard Sport Ford Ecosport 4x2 of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse H: Chevrolet Cruze of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse I: Standaard Wagon VW Country of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse L: Renault Fluence of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse M: Mini Van Chevrolet Zafira of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse N: 4WD Toyota Hilux Single Cab Pick Up of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse O: Honda CRV of gelijkwaardig (schakel, airco)

Voorwaarden Argentinië:

- U bent minimaal 23 jaar
- U beschikt over een internationaal rijbewijs (aan te vragen via ANWB)
- Automerk en type zijn onder voorbehoud: u krijgt in elk geval een gelijkwaardige auto binnen de door u bestelde klasse. Mocht uw auto niet leverbaar zijn, dan krijgt u een auto geleverd uit een hogere klasse.
- De auto wordt verhuurd op basis van een zo volledig mogelijk verzekering, maar feit is dat bij alle maatschappijen er in alle gevallen een eigen risico van toepassing blijft dat niet afkoopbaar is. Het gaat daarbij om schade op accessoires, omvallen van de auto en diefstal.
- Om dit risico in te perken, heeft Gemsbok Reizen een contract afgesloten met Europeesche Verzekeringen in Nederland die de mogelijkheid biedt om eigen risico op autohuur in het buitenland af te kopen. Deze verzekering is in uw reissom opgenomen. Nadat u uw reis bij Gemsbok Reizen heeft afgesloten, krijgt u van ons een polis die wij in naam van Europeesche afgeven voor deze dekking. Het eigen risico op repatriëring & cascoschade is afgedekt hiermee tot € 3.500. Uitgesloten cascoschade (zoals het omvallen + Single Vehicle Accident) zelfs tot € 7000,00 per motorrijtuig per gebeurtenis. Dit betekent dat uw auto compleet verzekerd zal zijn, zonder enig eigen risico. Dat geldt ook indien u voor een 4WD kiest.
- Ook belangrijk om te weten: ter risico afdekking vereist een autoverhuurmaatschappij in Argentinië en Chili een afdruk van uw creditcard waarop u zelfs uw handtekening moet zetten. Deze handtekening dekt een bepaald bedrag (circa 2000 usd) in geval van niet afkoopbare schade. Dit bedrag op uw creditcard wordt gereserveerd waarmee de besteedbare ruimte wordt ingeperkt. Handig om even te weten!
- Prijzen gelden per 24 uur
- Bij verlenging geldt de publiekshuur ter plaatse
- Brandstof dient ter plaatse betaald te worden
- Bij aanname van de auto wordt een afdruk van uw creditcard genomen ter dekking van brandstofkosten, contractfee en eventuele one-way fee kosten en eigen risicokosten (zie hieronder)

- Uw auto wordt met volle tank aan u afgeleverd. U dient deze ook met volle tank in te leveren. Indien dit niet lukt, wordt de auto na inname afgetankt en worden de kosten van de brandstof van uw creditcard afgeschreven. Houdt u er rekening mee dat na het aftanken op het warmst van de dag bij controle door de verhuurmaatschappij vanwege temperatuurverschillen toch nog enkele liters toegevoegd kunnen worden, zeker als dit de volgende ochtend gebeurt. In Zuid-Afrika is een tank pas vol als deze tot de rand is gevuld. Aan deze culturele uitleg van vol kunnen wij helaas niets veranderen.
- No show toeslag: ARP 180,00 bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de huur of als de klant de auto meer dan 12 uur te laat ophaalt.

Inclusief

- Overheidsbelasting á 21%
- Inclusief ongelimiteerde kilometers

Exclusief

- Voor ieder contract geldt een zogenaamde 'contractfee'. Deze kosten worden rechtstreeks aan u berekend en van uw creditcard afgeschreven.
- Er worden extra kosten gerekend voor een tweede of meerdere bestuurders, de kosten hiervoor zijn circa US\$20 per chauffeur per rental. U dient ALLE bestuurders op het formulier te vermelden. Indien de bestuurder niet is vermeld, vervalt de verzekeringsdekking.
- Grensoverschrijdende kosten (indien u de auto mee wilt nemen naar Chili)
- Eventueel kinderzitje á ARP 19,00 per dag (maximaal ARP 190,00)
- Eventuele GPS á ARP 50,00 inclusief belasting (u betaald een borgsom van US\$300, dit wordt van uw credit card afgenomen)
- Voor het aanvragen van een crossborder permit is vooraf een kopie van uw paspoort én rijbewijs nodig.

Hoe werken de verzekeringen in Zuid-Amerika?

De basisverzekering bestaat uit CDW (Collision Damage Waiver), TDW (Theft Damage Waiver & Liability (aansprakelijkheid jegens derden). De basisverzekering dekt veel schade maar nog niet alles. Niet gedekt is het volgende:

- CDW: omvallen van een 4WD auto heeft een eigen risico van circa 1 100 – 9000 \$ (US)
- CDW: verhuur in Patagonië heeft altijd een eigen risico vanaf 1 100 US +taks. Dit geldt voor alle type auto's voor elk type schade. Eigen risico voor omvallen valt hier niet onder; deze heeft een apart eigen risico.
- TDW: voor alle schade rondom diefstal, ontvreemding over overval geldt een eigen risico van vanaf 1 600 – 3500 US + taks
- Liability: dekt een maximum bedrag van 500 UF, circa 21 000 US in geval van materiele schade aan derden
- Liability: dekt een maximum bedrag van 10 000 UF, circa 430 000 US in geval van fysieke schade aan derden

Kosten die geen onderdeel van een verzekering vormen

Indien er een vervangend vervoermiddel moet komen (vanwege schade, onbereikbare sleutels of andere reden), geldt het volgende:

- De afleverkosten voor het leveren van het vervangende voertuig zijn voor rekening van de huurder. Deze kosten zijn afhankelijk van de afstand.
- Indien er geen auto in uw eigen klasse meer beschikbaar is en de verhuurmaatschappij niet anders kan dan een hogere klasse leveren, zullen de meerkosten van dit vervangende voertuig aan u doorberekend worden. Kiest u in dat geval voor een voertuig uit een goedkopere klasse, dan worden de minderkosten aan u geretourneerd.
- Afsleepkosten zijn niet inbegrepen in de verzekeringen

Er zijn diverse mogelijkheden om het eigen risico verder af te dekken. Het is mogelijk om enkele onderdelen te verzekeren of een totale package te nemen, de zogenaamde Total Protection Package.

Let op: in Patagonië is het boeken van losse onderdelen niet mogelijk en gelden voor Punta Arenas ook afwijkende regels.

Klassen autohuur 2020 Avis Chili

- Klasse B/B1 - Compact. Toyota Yaris Sport (Hatch of gelijkwaardig (4 deurs, hand-geschakeld). B is benzine uitvoering, B1 is een dieseluutvoering.
- Klasse C – Sedan. Toyota Yaris Sedan of gelijkwaardig (4 deurs, schakel)
- Klasse C1- Crossover. Ford Eco Sport diesel of gelijkwaardig (4 deurs, schakel)
- Klasse D - Crossover4x2. Nissan Xtrail At of gelijkwaardig (4 deurs, schakel)
- Klasse D1- CrossoverAWD. Subaru XV of gelijkwaardig (4 deurs, schakel)
- Klasse I – Minivan. Hyundai H1 of Gran Caravan (5 deurs, automaat)

4WD zijn leverbaar maar meestal in de vorm van een pickup Single of DoubleCab. Voor de bagage kan dan het beste een extra zeil (cover) gehuurd worden. Andere maatschappijen kunnen 4WD in de uitvoering van bijvoorbeeld een Mitsubishi Outlander hebben. Er gelden dan andere verzekeringsvoorwaarden.

Standaard is uw auto als volgt verzekerd:

- CDW. Dekt de commerciële waarde van de auto bij gedeeltelijke of gehele schade (total loss), inclusief voorruit. Niet verzekerd: schade aan wielen en banden tenzij deze samenhangen met de te vergoeden schade bij ongeval. Dit wordt van geval tot geval bekeken. Er geldt een eigen risico van US 1100 bij huur in het zuiden (Punta Arenas & Coyhaique) en bij omvallen van 4WD in het gehele land. Overige auto's en situaties hebben geen eigen risico.
- TLW. Dekt verlies, overval en diefstal van de auto. Er geldt een eigen risico van US 1.600.
- Aansprakelijkheid jegens derden: standaarddekking voor zowel materiële als fysieke schade aan derden.

Op uw auto kunnen de volgende extra verzekeringen van toepassing zijn/worden afgesloten*:

- CDW Plus: dekt eigen risico in geval van ongeval, omvallen, verlies, diefstal, overval. Deze verzekering dekt tevens schade aan banden en wielen. Kosten: € 10 per dag
- S.A.C.A.: de CDW Plus dekt geen diefstal of schade aan accessoires. Die worden wel gedekt door de SACA verzekering. Kosten: € 4 per dag.
- CDW Plus dekt geen wegassistentie bij pech onderweg. Kosten 'Total route assistance': € 7 per dag.
- CDW dekt de aansprakelijkheid jegens derden tot een bedrag van US 21 000 voor materiele schade en US 430 000 bij fysieke schade of overlijden. Een Liability Plus verzekering verhoogt deze bedragen tot respectievelijk US 98 000 en US 640 000. Kosten: € 10 per dag
- PAI: persoonlijke dekking/inzittendenverzekering. Dekkt uw eigen 'schade' bij ongevallen tot 5 200 UF (circa 220 000 USD) in geval van overlijden of permanente invaliditeit en 200 UF (circa 8 500 US) voor medische uitgaven. Kosten: US 6 per dag (voor maximaal 2 personen).

In Santiago bevat uw auto ook een TAG: een elektronische pas voor de wegen rondom Santiago. Deze wordt per dag dat u in en rondom Santiago bent aan u doorberekend a US 17 per dag. Ook de tol zelf wordt doorberekend.

** afhankelijk van uw route en type auto voegen we standaard één van deze verzekeringen of een Casco dekking van Europeesche toe.*

Voorwaarden Chili

- U bent minimaal 23 jaar
- U beschikt over een internationaal rijbewijs (aan te vragen via ANWB)
- Automerk en type zijn onder voorbehoud: u krijgt in elk geval een gelijkwaardige auto binnen de door u bestelde klasse. Mocht uw auto niet leverbaar zijn, dan krijgt u een auto geleverd uit een hogere klasse.
- De auto wordt verhuurd op basis van een zo volledig mogelijk verzekering, maar feit is dat bij alle maatschappijen er in alle gevallen een eigen risico van toepassing blijft dat niet afkoopbaar is. Het gaat daarbij om schade op accessoires, omvallen van de auto en diefstal.
- Om dit risico in te perken, heeft Gembok Reizen een contract afgesloten met Europeesche Verzekeringen in Nederland die de mogelijkheid biedt om eigen risico op autohuur in het buitenland af te kopen. Deze verzekering is in uw reisom opgenomen. Nadat u uw reis bij Gembok Reizen heeft afgesloten, krijgt u van ons een polis die wij in naam van Europeesche afgeven voor deze dekking. Het eigen risico op repatriëring & cascoschade is afgedekt hiermee tot € 3.500. Uitgesloten cascoschade (zoals het omvallen + Single Vehicle Accident) zelfs tot € 7000,00 per motorrijtuig per gebeurtenis. Dit betekent dat uw auto compleet verzekerd zal zijn, zonder enig eigen risico. Dat geldt ook indien u voor een 4WD kiest. Let op: deze verzekering kan door ons worden vervangen door een lokale CDW Plus dekking omdat wij deze dan meer omvattend achten. In CDW Plus is het risico op TLW afgekocht. De keuze hangt mede af van de streek en de door u gewenste situatie. CDW Plus biedt namelijk geen dekking voor schade aan banden en glas tenzij de schade is ontstaan bij een ongeval en dus deel uitmaakt van een grotere schade.
- Persoonlijke spullen in de auto zijn niet gedekt door de autoverzekering. Deze kunnen wel gedekt zijn onder uw reisverzekering. Wij adviseren u de kleine lettertjes van deze verzekering door te lezen. Spullen die zogenaamd in het zicht liggen vallen meestal niet onder de dekking.
- Indien bescheiden en/of voorwerpen die tot de auto en/of de verhuurder behoren uit het voertuig verdwijnen zijn de kosten hiervan voor rekening van de huurder. Voor het niet meer aanwezig zijn van reflectiehesjes wordt bijvoorbeeld 20 US per hesje gerekend. Voor het ontbreken van autopapieren betaalt u 45 US en voor het ontbreken van de TAG wordt 60 tot 80 US in rekening gebracht.
- Ook belangrijk om te weten: ter risico afdekking vereist een autoverhuurmaatschappij in Argentinië en Chili een afdruk van uw creditcard waarop u zelfs uw handtekening moet zetten. Deze handtekening dekt een bepaald bedrag (circa 2000 USD) in geval van niet afkoopbare schade. Dit bedrag op uw creditcard wordt gereserveerd waarmee de besteedbare ruimte wordt ingeperkt. Handig om even te weten!
- Prijzen gelden per 24 uur
- Bij verlenging geldt de publiekshuur ter plaatse
- Brandstof dient ter plaatse betaald te worden
- Bij aanneming van de auto wordt een afdruk van uw creditcard genomen ter dekking van brandstofkosten, contractfee en eventuele eigen risicokosten (zie hieronder)
- Uw auto wordt met volle tank aan u afgeleverd. U dient deze ook met volle tank in te leveren. Indien dit niet lukt, wordt de auto na inname afgetankt en worden de kosten van de brandstof van uw creditcard afgeschreven. Er wordt US3,00 extra per liter gerekend.

Inclusief

- Overheidsbelasting á 19%
- Inclusief ongelimiteerde kilometers

Exclusief

- Voor ieder contract geldt een zogenaamde 'contractfee'. Deze kosten worden rechtstreeks aan u berekend en van uw creditcard afgeschreven.
- Meerdere bestuurders. U dient ALLE bestuurders op het formulier te vermelden. Kosten: circa 20 US per contract per extra bestuurder. Indien de bestuurder niet is vermeld, vervalt de verzekeringsdekking.
- De luchthaventoeslag á 5%
- Eventueel kinderzitje á CHP 5600,00 per dag of CHP 33.600,00 per week
- Eventuele GPS á CHP 6000,00 per dag, CHP 36.000,00 per week inclusief belasting
- Grensoverschrijdende kosten (indien u de auto mee wilt nemen naar Argentinië)
- Tolweg toeslag: op verschillende locaties, ca CHP 3700,00

Vervolgens zijn er nog de volgende kosten indien de volgende extra's wilt/ nodig heeft:

- TAG (elektronische pas, verplicht rondom Santiago) US 17 per dag
- GPS US 14 per dag

- Extra band US 8 per dag
- Babyzitje US 17 per contract
- Toeslag bij chauffeurs jonger dan 22 jaar US 7 per dag per chauffeur
- Permit om naar Argentinië te rijden (cross border) - US 183 in geval verblijf niet langer is dan 15 dagen

Let erop dat u lokaal geen verzekeringen kiest/afsluit die inmiddels zijn afgesloten. Het is onmogelijk een refund te krijgen van verzekeringen die u ter plaatse afsluit terwijl deze al bij de dekking inbegrepen zijn; zelfs al betekent dit dat u twee maal bent verzekerd.

NB. Onder voorbehoud van wijzigingen in voorwaarden en autoklassen door onze autoleveranciers.

Autopagina 2020
Gemsbok Reizen